ACTA DE REUNIÓN No 10

Datos Básicos				
Proyecto / contrato / Entidad.	CONSORCIO COLSULTORES 9010 INTERVENTORIA ENCUESTAS SISBEN IV		**Fecha de reunión**	Octubre 31 2024
Tipo de reunión	EXTERNA	VIRTUAL	**Lugar de Reunión:**	VIRTUAL VIA MICROSOFT TEAMS
Responsable del del acta	INTERVENTORIA		**Hora de inicio:** **Hora finalización:**	08:10am 09:46am

Asistentes/Participantes:	Anexo: Listado de Asistencia

OBJETIVO DE LA REUNIÓN
Tercera reunión de seguimiento y avance operador - interventoría - SDP Seguimiento al contrato de encuestas 891 de 2024 del Consorcio Sisbén SV y de interventoría 925 de 2024 de Consultores 9010
AGENDA DE LA REUNIÓN
Presentación de los participantes. Presentación del operador, posteriormente interventoría y finaliza la reunión la SDP.

DESARROLLO DE LA SESIÓN

OBSERVACIONES GENERALES:

Se inicia con la presentación del informe del operador Consorcio Sisbén SV por parte de la Coordinadora Claudia Sánchez, sobre la Base 1 informa 9242 encuestas efectivas y 17 tutelas, en total han realizado 17163 visitas (aclara que son visitas realizadas, no solicitudes atendidas, una solicitud puede implicar varias visitas), con una efectividad promedio respecto a visitas del 53%. Un promedio de 7,7 cuestas por encuestador. Señala que desde la semana anterior han aumentado la cantidad de encuestas aplicadas, pero también han aumentado la cantidad de encuestas diarias. Ante una pregunta de la interventoría, Claudia señala que la base 2 aún no está actualizada en Oracle. Se hizo una convocatoria para trabajar los sábados y domingos, pero no fue efectiva. Sumapaz lleva el 50% de efectividad, el operativo se realizó la semana pasada. Precisa que de Base 2 solo han iniciado en 4 localidades: Chapinero, Teusaquillo, Mártires y Fontibón estas últimas mediante un operativo con el cual cerrarán tanto base 1 como 2. En total han participado 72 encuestadores. A continuación, se muestra el avance del operador desde Oracle:

AVANCE SEGÚN LOCALIDAD Y RESULTADO

Cod Loc	Localidad	Total de solicitudes recibidas	3- Exitosa	302- Exitosa Incluida	303-Exitosa Tutela	Exitosas (3, 302 y 303)	403 - Ausentes				409 - Traslados	417 - Registro inválido	Otros Resultados	Total Solicitudes atendidas	% Solicitudes atendidas	% con relación a las solicitudes atendidas					Sin
							1 vista	2 visitas	3 o más visitas	total						Efectividad	Ausentismo	Traslados	417	Otros	
1	Usaquén	834	148	0	0	148	37	24	0	61	27	5	17	258	31%	57,4%	24%	10,5%	1,9%	6,6%	
2	Chapinero	163	0	0	0	0				0	0				0%						
3	Santafé	376	95	0	1	96	15	22	0	37	18	5	24	180	48%	53,3%	21%	10,0%	2,8%	13,3%	
4	San Cristóbal	1.353	614	2	1	617	43	105	5	153	65	26	52	913	67%	67,6%	17%	7,1%	2,8%	5,7%	
5	Usme	1.344	922	3	0	925	32	85	10	127	109	65	108	1.334	99%	69,3%	10%	8,2%	4,9%	8,1%	
6	Tunjuelito	493	295	1	0	296	38	37	4	79	39	9	32	455	92%	65,1%	17%	8,6%	2,0%	7,0%	
7	Bosa	2.422	1.603	7	1	1.611	74	254	21	349	212	50	167	2.389	99%	67,4%	15%	8,9%	2,1%	7,0%	
8	Kennedy	2.824	1.316	8	0	1.324	125	181	14	320	189	53	159	2.045	72%	64,7%	16%	9,2%	2,6%	7,8%	
9	Fontibón	867	0	0	0	0			0	0	0		1	1	0%						
10	Engativá	1.875	336	2	1	339	57	50	1	108	35	10	54	546	29%	62,1%	20%	6,4%	1,8%	9,9%	
11	Suba	2.524	1.551	3	2	1.556	81	306	11	398	246	51	204	2.455	97%	63,4%	16%	10,0%	2,1%	8,3%	
12	Barrios Unidos	279	120	1	0	121	23	4	0	27	11		10	169	61%	71,6%	16%	6,5%	0,0%	5,9%	
13	Teusaquillo	101	8	1	0	9	4		0	4	1		2	16	16%	56,3%	25%	6,3%	0,0%	12,5%	
14	Mártires	287	28	2	0	30	3	1	0	4	7		3	44	15%	68,2%	9%	15,9%	0,0%	6,8%	
15	Antonio Nariño	160	96	0	0	96	14	5	0	19	5	2	1	123	77%	78,0%	15%	4,1%	1,6%	0,8%	
16	Puente Aranda	538	321	2	0	323	11	41	1	53	35	17	25	453	84%	71,3%	12%	7,7%	3,8%	5,5%	
17	Candelaria	71	26	0	0	26	10		0	10	4	2	0	39	55%	66,7%	26%	10,3%	5,1%	0,0%	
18	Rafael Uribe	1.318	902	2	0	904	58	90	22	170	79	31	68	1.252	95%	72,2%	14%	6,3%	2,5%	5,4%	
19	Ciudad Bolívar	2.362	742	2	2	746	157	53	7	217	106	37	88	1.194	51%	62,5%	18%	8,9%	3,1%	7,4%	
20	Sumapaz	6	3	0	0	3	1		0	1	1		1	6	100%	50,0%	17%	16,7%	0,0%	16,7%	
Total general		20.197	9.126	36	8	9.170	783	1.258	96	2.137	1.189	363	1.016	13.872	69%	66,1%	15%	8,6%	2,6%	7,3%	1

Loc +50% atendidas | Local -50% atendidas | Loc. Recien iniciada

Se muestra un rendimiento de encuestadores donde 18 de ellos realizan entre 8 y 10 encuestas diarias, 28 entre 6 y 7 encuestas y 22 encuestadores menos de 6 encuestas diarias. Hay 4 encuestadores con un registro diario de más de 10 encuestas. Al momento hay nueve encuestadores retirados del proceso. También se muestra un consolidado a la fecha del personal aprobado por roles de campo, donde se tienen 4 coordinadores de campo, 14 supervisores y 72 encuestadores. Al momento va un total de ocho capacitaciones con un total de 505 postulaciones registradas de los cuales 374 cumplen el perfil y 183 personas han asistido a las capacitaciones. De todo el proceso de capacitación al momento han aprobado 87 candidatos. Se menciona el rendimiento de los supervisores y coordinadores por la contingencia de trabajo en campo donde hasta a la fecha han completado entre estos dos perfiles 330 encuestas, se explica que, al tener personal nuevo en campo, los supervisores y coordinadores deben hacer inducción y acompañamiento de labores lo cual toma entre dos y tres días, lo que imposibilita una ejecución constante de visitas por parte de estos roles.

El Consorcio señala que hay localidades difíciles de trabajar por el tema de seguridad y por ello se hacen las localidades de más fácil acceso para que los encuestadores nuevos no tiendan a tener preocupaciones de acceso y seguridad y puedan tener más confianza en los primeros días.

Respecto a los procesos de capacitación Fanor señala que en campo hay 72 encuestadores contratados y en campo activos aproximadamente 61-62; señalan que un inconveniente para el ingreso de los encuestadores al proyecto ha sido la plataforma del DNP ya que presenta fallos constantes para el curso virtual y esto impide la consecución del certificado del curso.

Daniela Pérez directora de Registros Sociales precisa que continuamos muy bajos de equipo de trabajo. Claudia informa que el equipo actual corresponde a:

EQUIPOS DE TRABAJO EN CAMPO						
Rol	Contratados		Activos		Retirados	
	Con exp	Sin exp	Con exp	Sin exp	Con exp	Sin exp
COORDINADORES	4	0	4		0	0
SUPERVISORES	13	1	13	1	2	8
ENCUESTADORES	40	32	38	24	2	8

Se presenta las razones de retiro de las 10 personas que lo han hecho hasta el momento.

Al día de hoy 36 tutelas de las cuáles 3 están en proceso, 58 correos donde se solicita generalmente cambios de dirección, de teléfono, información, de reprogramación y de solicitud de cierre encuesta. Se muestra un total de 20 requerimientos por parte de la SDP donde se han resuelto 16 y 4 están en proceso. El reporte de Oracle a corte de la mañana de hoy se muestra con 8873 solicitudes aprobadas y 36 sin cerrar los cuales son objeto de un cuidadoso seguimiento por parte del equipo de calidad del operador, 299 rechazadas y sin visita se encuentran 6325 solicitudes. Respecto a devoluciones se muestran 21 casos cuyo resultado es código 417, en los cuales el Consorcio concluyó que 11 se consideran que no son una devolución, se presenta el detalle.

Se da inicio a la presentación de la Interventoría-Consorcio Consultores 9010, con la presentación de los indicadores referentes a las convocatorias para las capacitaciones y los estados de Oracle de la atención de solicitudes por localidad con unos resultados muy similares a los presentados anteriormente por el operador del contrato.

2 - ESTADOS EN ORACLE DE LAS SOLICITUDES, POR LOCALIDAD																					
ENTREGA 1 LOCALIDAD	SOLICITUDES RECIBIDAS	SOLICITUDES ATENDIDAS	3	302	303	401	402	403	404	405	406	407	408	409	410	412	415	417	418	419	420	Sin Visita
1 USAQUÉN	1.440	258	148				10	61		5				27		2		5				1.182
2 CHAPINERO	297																					297
3 SANTAFE	696	179	102		1		8	37	3	3				18			2	5				517
4 SAN CRISTÓBAL	2.260	913	612	2	1		16	153	8	12		3	1	66	5	6	2	26				1.347
5 USME	2.407	1.333	926	3			34	127	17	23		1	1	109	5	5	17	65				1.074
6 TUNJUELITO	886	498	327				9	84	6	12		1		40	2	4	2	10			1	388
7 BOSA	4.246	2.389	1.596	7	1		61	349	15	44		2	2	211	7	33	10	50	1			1.857
8 KENNEDY	4.989	2.045	1.323	8			63	320	6	53		5		190	10	11	2	53			1	2.944
9 FONTIBÓN	1.482	1												1								1.481
10 ENGATIVÁ	3.234	545	336	2	1		24	108	9	8	1	1		35	2	7	1	10				2.689
11 SUBA	4.433	2.455	1.551	3	2		92	398	18	35		3	2	245	9	39	5	51		1	1	1.978
12 BARRIOS UNIDOS	509	169	120	1			5	27		2		1		11		1	1					340
13 TEUSAQUILLO	176	16	10	1				4						1								160
14 MARTIRÉS	474	43	28	2				4		2				7								431
15 ANTONIO NARIÑO	308	125	95				1	19		2				5				2			1	183
16 PUENTE ARANDA	886	454	319	2			14	53		6		1	2	35	1	1	2	17			1	432
17 LA CANDELARIA	102	39	19				1	10		1				3		2	1	2				63
18 RAFAEL URIBE	2.198	1.251	895	2			24	170	13	21		2		78	2	5	8	31				947
19 CIUDAD BOLÍVAR	4.070	1.195	748	3	2		23	217	12	27		1	1	107	4	6	6	37		1		2.875
20 SUMAPAZ	16	6	3					1		1				1								10
	35.109	13.914	9.158	36	8		385	2.142	107	257	1	21	9	1.190	47	122	59	364	1	2	5	21.195

Se mencionan 9126 encuestas exitosas, 36 exitosas incluidas, 363 por código 417, 8 tutelas, se muestra la localidad de Chapinero y Fontibón sin ninguna actividad hasta el momento. Se muestra también el comportamiento diario de las alertas que se envían al operador.
La efectividad de la primera visita en la base 1 es del 89%, de segunda visita es del 10% y de la 3ra visita del 1%. A continuación, se muestra una batería de indicadores de cumplimiento de acuerdo a los resultados suministrados por parte del operador:

BATERÍA DE INDICADORES								
Indicador # 1	Cumplimiento plan de trabajo del operador	Tiempo (meses) ejecutado el contrato	1	/	Tiempo (meses) programados de ejecución	7	=	14,3%
Indicador # 2	Cumplimiento Informes parciales por el operador	Número de informes recibidos	24	/	Número de productos contractuales	26	=	92,3%
Indicador # 3	Encuestadores Aprobados	# de encuestadores aprobados (en 8 capacitaciones)	75	/	# de encuestadores requeridos por entrega (entrega_1)	90	=	83,3%
Indicador # 4	Encuestadores Contratados	# de encuestadores contratados (incluyendo los retirados)	71	/	# de encuestadores requeridos por entrega (entrega_1)	90	=	78,9%
Indicador # 5	Encuestadores en Campo	# de encuestadores en campo (promedio)	41	/	# de encuestadores contratados	51	=	80,4%
Indicador # 9	Supervisores Aprobados	# de supervisores aprobados	23	/	# de supervisores requeridos por entrega	24	=	95,8%
Indicador # 10	Coordinadores Aprobados	# de coordinadores aprobados	4	/	# de coordinadores requeridos por entrega	4	=	100,0%
Indicador # 11	Encuestas realizadas efectivas (Se realizó la visita más alla del resultado obtenido)	Número de solicitudes con visita	13.914	/	Número total de solicitudes de la entrega	35.109	=	39,6%
Indicador # 12	Solicitudes no efectivas, atendidas por el operador	Número de solicitudes no efectivas	4.712	/	Número total de solicitudes de la entrega	35.109	=	13,4%
Indicador # 13	Solicitudes efectivas, atendidas por el operador	Número de solicitudes efectivas	9.170	/	Número total de solicitudes de la entrega	35.109	=	26,1%
Indicador # 14	Avance en Campo	Número de solicitudes atendidas	13.914	/	Número total de solicitudes de la entrega	35.109	=	39,6%
Indicador # 16	Avance Digitación Oracle	Número de solicitudes digitadas en oracle	13.914	/	Número total de solicitudes atendidas	13.914	=	100,0%
Indicador # 17	Sincronización	Número de solicitudes sincronizadas en SisbénApp	9.089	/	Número total de solicitudes atendidas (exitosas)	9.158	=	99,2%
Indicador # 19	Efectividad de la entrega	Número de solicitudes atendidas exitosas (Oracle)	9.170	/	Número total de solicitudes de la entrega	35.109	=	26,1%
Indicador # 20	Avance del contrato	Sumatoria de solicitudes atendidas por entrega	13.914	/	Sumatoria de las entregas	35.109	=	39,6%
Indicador # 21	Devoluciones	Número de solicitudes devueltas por entrega	98	/	Número total de solicitudes de la entrega	35.109	=	0,3%

En atención a los requerimientos de la primera base, se muestran 71 encuestadores en campo cumpliendo el 78,9% entendiendo que se proyectaba un equipo mínimo de 90 encuestadores con una productividad de 9 encuestas diarias por encuestador para atender la primera base.

Se expone el comportamiento de hallazgos por secciones de la ficha de caracterización encontradas en las actividades de verificación que realiza el equipo de interventoría en campo, donde se muestra la mayor parte focalizada en la sección C datos del hogar, seguida por la sección G educación y personas de 5 años en adelante, Sección B datos de la vivienda y la sección H ocupación e ingresos.

De acuerdo a la información y resultados presentados por la interventoría hasta el momento, la Directora Daniela Pérez-SDP indaga sobre si efectivamente se están generando ajustes a partir de la información de hallazgos que va detectando la interventoría, requiere saber si la información que se está generando a llevado a mitigar errores, qué acciones ha tomado el operador frente a esto, y también qué resultados observa la interventoría, ya que es muy importante saber si se están aplicando correctivos, acciones y mejoras; el operador comenta que sí se han implementado planes de mejora acerca de las devoluciones y las alertas presentadas en la reunión anterior por tanto por parte de interventoría y de SDP y precisa que ha sido importante la retroalimentación por parte de los coordinadores hacia el equipo de campo en el momento de las sincronizaciones en los centros operativos y en reunión.

La ingeniera Ninfa pregunta por el Compromiso de la reunión anterior sobre “cambio de dirección” en el DMC informado por el Consorcio en reunión anterior, ya que la SDP había solicitado pruebas de acompañamiento en terreno a la interventoría; Luis Plutarco señala que, aunque no ha sido prioridad, si se han hecho algunos acompañamientos en los cuales ha detectado algunos casos donde efectivamente el encuestador no realiza debidamente la actualización y se ha hecho el llamado de atención.

En las observaciones de la muestra N° 2 de la BD1 (muestra de verificación) se muestran algunas de las más relevantes como observaciones en “dirección” con 450 registros, “no tiene cocina pero la cocina es de uso exclusivo de la vivienda” con 267 registros, duración de la visita con 178 registros y actividad mes “incapacitado permanente” pero en discapacidad ninguna con 13 registros.

Se siguen presentando inconsistencias representativas en las direcciones como por ejemplo abreviatura de piso incorrecta con 14 registros, caracteres especiales en la dirección con 155 registros y falta SUR con 181 registros. Sobre estas últimas la ingeniera Ninfa de la SDP señala que la omisión de “sur” debería constituir una devolución a campo pues esa falencia en la dirección se convierte en motivo para que una persona solicite reencuesta.

Se hace una observación específicamente para el caso de las inconsistencias en las cocinas cuando la vivienda es tipo cuarto; se podría precisar en la tipología de vivienda, se realiza un filtro en el tipo de vivienda y se especifica la localidad y la dirección.

Finalmente, Fredy Pabón precisa que la interventoría está a la espera de la respuesta del Operador a 2 comunicaciones enviadas (Completitud del equipo y resultados/impacto del plan de contingencia), pues a la fecha no se conocen pronunciamiento alguno. Fanor Córdoba señala que las están revisando y espera emitir respuesta hoy en la tarde.

La SDP no realizará presentación para esta reunión.

COMPROMISOS

1. Operador entrega proyección de terminación de base 1 y 2 el 2/11/2024.
2. Operador envía la próxima semana un cuadro resumen del rendimiento relacionado a la contingencia de trabajo en campo de los coordinadores y supervisores.
3. Interventoría optimizará la atención durante las verificaciones, en las inconsistencias presentadas en las direcciones que se registran en las bases de datos.
4. Operador envía respuesta de los requerimientos INTSIS-SDP-019 Y INTSIS-SDP-020 junto con las actas de seguimiento del 16 y 24 de octubre en la tarde 31/10/2024

Siendo las 09:46 am se da por terminada la reunión entre las tres partes.



_____

Firma representante Secretaría Distrital de Planeación SDP

DANIELA PÉREZ OTAVO - Directora Registros Sociales

_____

Firma representante Consorcio Sisbén SV 2024

FANOR CORDOBA – Representante legal

_____

Firma representante Interventoría. (Consorcio Consultores 9010)

ANEXO: Listado de asistencia virtual vía Microsoft teams.

NOMBRE	***ENTIDAD***
Daniela Pérez Otavo	SDP
Wilson Gil Guzmán	SDP
Alexi Ayala Chacón	SDP
Ninfa Luz Vásquez Esmeral	SDP
sistemas Sisbén	SDP
Laura Daniela Garcés Tibaquicha	SDP
Fanor Manuel Córdoba Sánchez	Operador
Claudia Sánchez	Operador
Marcelo Montoya	Operador
Fabian Romero Moreno	Interventoría
Cristhian David Diaz Vega	Interventoría
Freddy Pabón	Interventoría
Sonia López	Interventoría
Luis Plutarco Prieto	Interventoría